



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

**ADEA** 

Formation certifiante  
de niveau 4

Eligible CPF

Adjoint(e) au dirigeant(e) d'entreprise artisanale et de TPE-PME

## SÉCURISEZ ET OPTIMISEZ VOS PRATIQUES RH



### PUBLIC

Chef d'entreprise,  
conjoint, salarié,  
demandeur d'emploi



### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation action  
en présentiel,  
distanciel  
ou e-learning



### ACCOMPAGNEMENT

Entretien individuel  
de positionnement  
Groupes restreints  
Formateurs experts



### DURÉE

84 heures



### PARCOURS

Bloc constitutif  
de la certification  
ADEA

**Cette formation vous intéresse ?**

Contactez votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat



[cma-auvergnerrhonealpes.fr](http://cma-auvergnerrhonealpes.fr)



 3006

# Gérez efficacement et optimisez les ressources humaines de votre entreprise



Cette formation m'a servi à recruter plus facilement, à avoir le choix et à trouver la bonne personne. Nous avons pris le contrat le plus avantageux et pu stabiliser notre équipe.

Gaëlle - Formée auprès de la CMA Auvergne-Rhône-Alpes.

## Les de cette formation

- Valorisez vos acquis professionnels
- Validez une certification reconnue sur le marché du travail
- Obtenez progressivement et à votre rythme le titre ADEA

## Objectifs pédagogiques

- Préparer et participer au recrutement d'un collaborateur ;
- Réaliser la gestion administrative du personnel ;
- Appuyer le dirigeant dans la gestion opérationnelle de l'équipe ;
- Participer à l'intégration, la motivation, la fidélisation, la prévention des conflits au sein de l'équipe.

## Prérequis

Cette formation ne nécessite **aucun prérequis**

## Dates et modalités d'accès

Pour connaître les dates, lieux et horaires de cette formation, rendez-vous sur [cma-auvergnerhonealpes.fr](http://cma-auvergnerhonealpes.fr). Vous pouvez également nous contacter par téléphone au 3006 ou via ce [formulaire](#).

Les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap sont à définir avec le référent handicap de votre CMA : [cma-auvergnerhonealpes.fr](http://cma-auvergnerhonealpes.fr)

## Tarif

**Tarif : 1596 € net\***

Eligible CPF. Possibilité de prise en charge financière selon votre statut.

\*Régime d'exonération de TVA.



## Pour aller plus loin

- Assurez la comptabilité courante de votre TPE - PME
- Assurez la rentabilité de votre TPE - PME
- Définissez votre stratégie commerciale et votre marketing digital pour augmenter vos ventes
- Optimisez la gestion administrative de votre TPE - PME



**95%**  
des stagiaires satisfaits

## Programme

### Le recrutement et l'accueil d'un collaborateur

- Les étapes du recrutement
- L'élaboration d'une fiche de poste
- La rédaction et la diffusion d'une offre d'emploi
- Le choix du bon candidat
- L'intégration d'un nouveau collaborateur

### La gestion administrative du personnel

- Les contrats de travail
- Les formalités liées à l'embauche
- L'exécution du contrat de travail
- La rupture du contrat de travail

### L'organisation et le pilotage de l'équipe

- L'appui à la planification et au pilotage de l'équipe
- L'utilisation des outils de planification et de gestion du temps efficaces

### La motivation, la fidélisation et la prévention des conflits au sein

- La motivation
- La cohésion de groupe et la communication
- L'anticipation, le désamorçage et la gestion des conflits
- La qualité de vie au travail

## Modalités d'évaluation

Épreuve écrite de 4 heures et épreuve orale de 40 minutes (cas pratiques) pour validation du bloc RNCP 38289BC01 « Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale - TPE/ PME ».